

Deze presentatie werd gegeven tijdens  
de CorpoNet nieuwjaarsbijeenkomst  
-17 januari 2019-

# VERA

*Ontwikkeling VERA afgelopen en komend jaar*

spreker: Jan Fock



CorpoNet

**VERA**

**Datamodellen en gegevensuitwisseling**  
2018-2019 en verder

# Vooruitkijken

## Klantbehoeften

Betaalbaar wonen, self service, real-time status, hulp bij complexiteit van regels en systemen

## Efficiënte bedrijfsvoering

Automatiseren processen, keten, digitaal DNA, duurzaamheidsopgave

## Duurzaamheid

Corporaties CO2 neutraal in 2050, 2,4 miljoen woningen in 2021 gemiddeld naar energielabel B, 6 miljard nodig tot label A

## Maatschappij en juridisering

Transparantie, datakwaliteit, AVG, risicomangement

# Vraagt om verdere digitalisering:

Digitaliseren bedrijfsvoering



Juiste data is voorwaarde



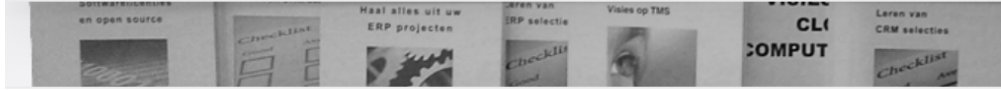
Breder inzet technologie



Flexibele IT

Vereenvoudigen informatievoorziening	Mobiele toepassingen	Privacy en Informatiebeveiliging, AVG	Reductie fysiek documentenverkeer	Standaardisatie (CORA, VERA, SBR, e.d.)
Data-gestuurd, betere beslissingen o.b.v. data	Smart / big data, datamanagement, analyse	Stamgegevens op orde, datakwaliteit, checks en balances	Aansluiting bij basisregistraties	Optimalisatie van stuurinformatie
Inzet technologie bij beheer, veiligheid en performance van installaties	Technologie voor leefbaarheid en veiligheid binnen en buiten de woning	IT voor CO2 reductie en duurzaamheid van IT oplossingen	Relatieve rust rondom ERP, ERP tenzij..	24x7 beschikbaar, veilig en betrouwbaar
Cloudapplicaties	Minder maatwerk	Two-speed-architectuur: robuuste en stabiele kern, snel wisselende apps	Enterprise Servicebus als generieke uitwisseling tussen kernsysteem en applicaties	Toekomst van de ERP





## Trends rondom ERP systemen

Hoe ontwikkelen ERP systemen zich verder? Welke trends en ontwikkelingen kunt u de komende jaren verwachten rond ERP systemen? Lees via deze pagina de antwoorden van tientallen ERP specialisten op deze vragen.

### Op basis van het SaaS concept

- ERP systemen op basis van het SaaS concept.
- Verdere sanering van het aantal ERP toepassingen.
- Sanering van het aantal implementatiepartners.
- Een toenemende vraag naar standaard oplossingen.
- Integratie van standaard oplossingen (bijvoorbeeld ERP en Sharepoint).
- Toenemende vraag naar integratie van ERP systemen en mobiele oplossingen (01)

### Van maatwerk systemen naar standaardisatie

- Van maatwerk ERP systemen naar standaardisatie (branchemodellen).
  - ERP systemen als "open source" of webservice.
  - Nog meer druk op dienstverlening.
  - Het doorzetten van cloud en SaaS computing.
  - Druk op Microsoft; multi browser.
  - Het samenbrengen van zoveel mogelijk beschikbare functionaliteiten met behulp van portals.
  - ERP zal een onderdeel zijn van de portal-technologie. Voorwaarde is dan dat ERP systemen webbased is.
- (02)



Vraagt om ontsluiting van ERP gegevens

- Beschikbaar op online platforms
- Functionaliteit van derden
- Sturing en verantwoording
- Analytics en AI
- Uitwisseling in ketens
- Input data uit o.a. IoT



Standaardisatie van gegevens en koppelvlakken (voorkomen *koppelingsnachtmerrie*)

# Slim omgaan met data in de levenscyclus van vastgoed bespaart energie



Nationaal Digitaliseringsprogramma Gebouwde Omgeving

Kennis over duurzame materialen

Winning  
grondstof-  
fen

Productie  
van  
elementen

In BIM, materialiteit

Sloop en  
afvoer  
materialen

Uit BIM voor materialiteit

Transport

Planning en logistiek

Onderhoud

Digitaliseren onderhoudsprocessen  
met KOVRA berichten en BIM  
AI voor predictive maintenance

Ontwikke-  
ling

In BIM: elementen, plaats  
en materialiteit

Elementen, plaats  
en materialiteit uit BIM  
Monitoring, IoT  
Domotica

Gebruik

Bouw

Conform BIM model

SBR voor duurzaamheidsverantwoording



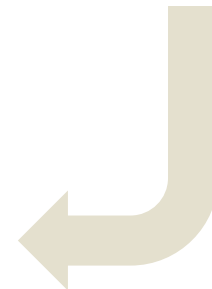
**Standaardisatie van gegevens en gegevensuitwisseling  
is een voorwaarde om efficiënt - en in samenwerking met partners -  
betaalbaar onze diensten te leveren**



**STICHTING VERA**



WONINGCORPORATIE REFERENTIE ARCHITECTUUR



Canoniek/sectorgeneriek gegevensmodel  
Koppelingen en koppelvlakken  
Kengetallen prestatie-informatie

Referentiearchitectuur bedrijfsvoering en IT  
producten, diensten, processen, sturing en IV  
verbanden met metamodel

# VERA in 2018

## Gerealiseerd:

- ✓ **Start architectuurteam:** 6 experts van verschillende leveranciers tegen kostendekkend tarief, funding door CorpoNet
- ✓ **Uitwerking van de procesketen voor dagelijks onderhoud** met CORA en Ketenstandaard. Parallel is het horizontale model voor de domeinen Vastgoed en Onderhoud verbeterd
- ✓ **Afstemming met SBR-Wonen m.b.t. verantwoording- en prognose rapportages**, zodat de voor dVi en dPi benodigde indicatoren volledig op basis van VERA opgevraagd/samengesteld kunnen worden, met aanpassingen horizontale model
- ✓ **Nieuwe attributen** verticale sectormodel WRV
- ✓ **Deelname aan het Architectuurteam van het Ketenteam**, samen met SBR Wonen, CORA en Aedes: best practice architectuur van de keten van bronsysteem tot en met Digipoort, en de rol die VERA hierin speelt
- ✓ **Onderzoek toepassingsgebieden BIM** voor de corporatiepraktijk en eventuele consequenties voor VERA. De mogelijkheid om relaties te leggen tussen VERA-klassen (Eenheid, Cluster, etc.) en BIM-modellen, op basis van in BIM modellen vast te leggen sleutelvelden
- ✓ **Herijking van het CORA metamodel** inclusief gegevensmodellen, door architecten van VERA en CORA gezamenlijk
- ✓ **Automatiseren van het genereren van het horizontale model**, waarmee dit proces veel minder foutgevoelig en sneller wordt. Aan het geautomatiseerd genereren van de verticale modellen wordt op dit moment gewerkt.
- ✓ **Eerste opzet VERA compliance**, vermelding in het VERA compliancy register

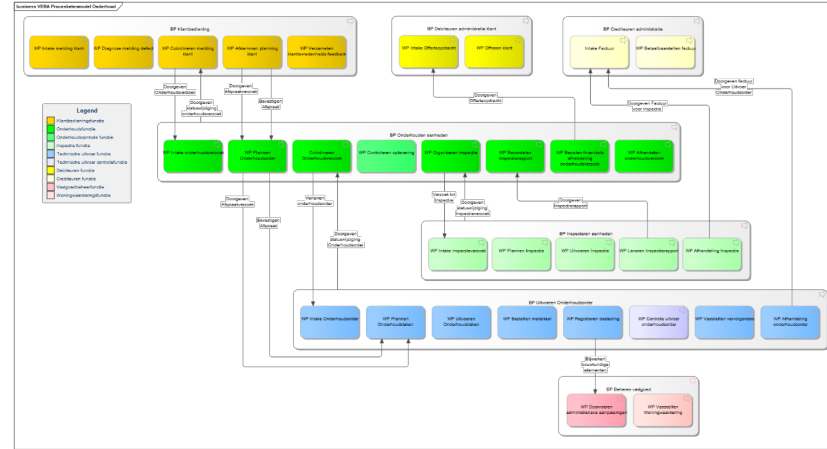
**Lopend:** Herijken/vaststellen richtlijnen t.a.v. versionering van VERA-producten

**Te doen, o.a.:** vanuit afstemming CORA: data en eigenaarschap en domein Projectontwikkeling



# En in 2019, verder digitaliseren onderhoudsketen

- Ketenproces corporatie-onderhoudsbedrijf
- Met Ketenstandaard, vervolg op de KOVRA/ Sales berichten
- Procescontext bij de berichten
- Extra berichten om de onderliggende IT te koppelen: intake, planning, inspectie, offerte, beoordeling, opdrachtgeving, uitvoering, status, financiële afhandeling, evaluatie, sturing en meting e.d.

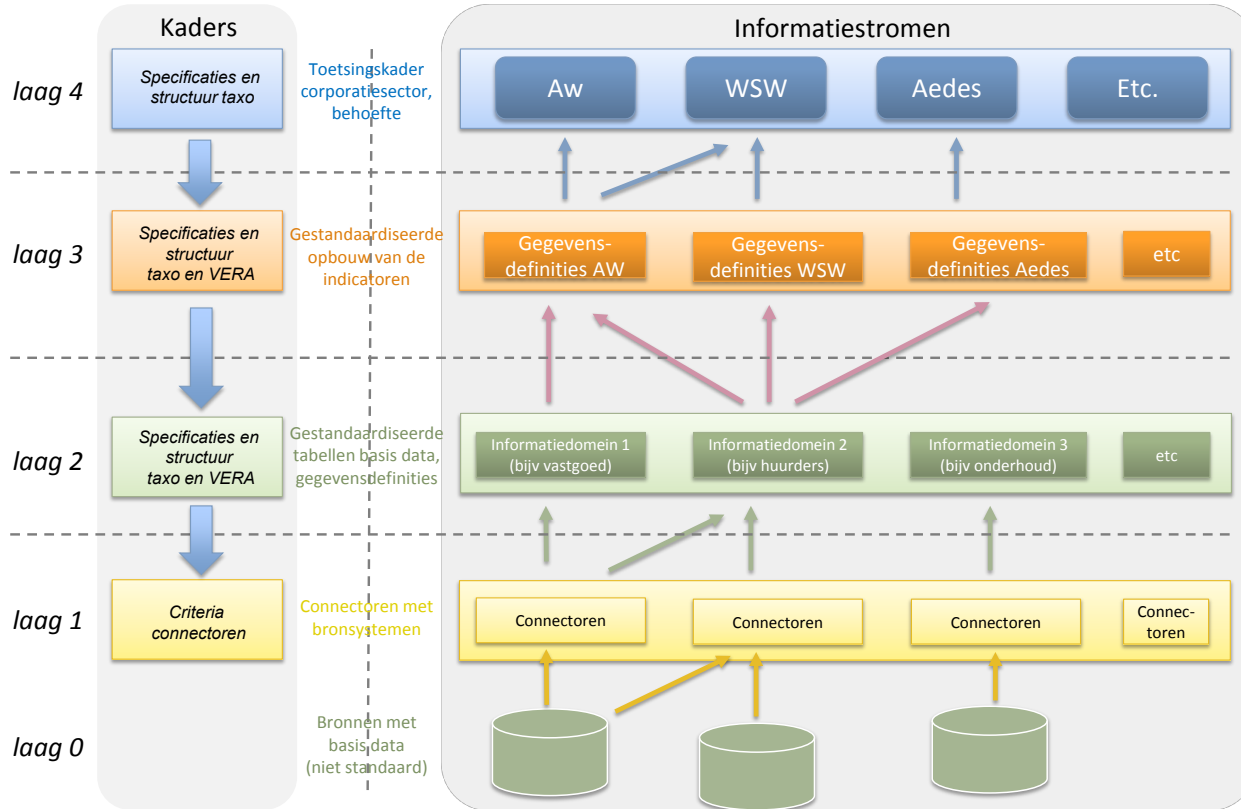


## Stappenplan:

- *Identificeren bedrijfsfuncties, applicatieservices/functies, scenario's en transacties. Uitwerken in Procesketenplaat, bespreken in CORA-VERA werkgroep. Model in Archi zetten.*
- *Uitwerken berichten bij transacties. Uitwerking in themabijeenkomsten. Opnemen in VERA 3.2*
- *Publicatie VERA3.2 initiëren, communicatie met CorpoNet*



# Eenduidige aanlevering verantwoordig



Gestandaardiseerde (VERA) tabellen met basisdata en gegevensdefinities o.b.v. (CORA) definities van diensten en processen

Voorwaarde voor eenduidige aanlevering dVi, dPi en benchmark, uit meerdere bronnen

# En bredere toepassing van VERA

## Standaardisatie gegevensuitwisseling

- woonruimteverdeling
- klantportalen
- aanlevering verantwoording

## Procesuitwerking met CORA en Ketenstandaard

- o.a. reparatieonderhoud
- Standaardisatie informatievoorziening

## Toekomst van de ERP

- sector-generiek datamodel
- services uit de cloud

## Verantwoording en benchmark

- projectvoorstel met Aedes uitwerking dVi en dPi
- Mogelijk ook RGS in VERA

## Sturing en rapportage

- op basis van gestandaardiseerde gegevens
- hergebruik van KPI's
- Hergebruik van verantwoording

## Digitaal Bouwend NL

- informatiestromen DSGO (digitaal stelsel gebouwde omgeving)
- bouwagenda en duurzaamheid

## BIM

- VERA voor aansluiting BIM-ILS op bedrijfssystemen corporaties

## Stroomversnelling

- EPV, generiek beschikbaar stellen gegevens uit verschillende monitoringsystemen
- Koppeling aan systemen corporaties

## IoT gegevens

- uitwisseling en koppeling aan systemen corporaties

## De standaard

Een eenduidig  
gegevensmodel  
voor de sector

Standaard koppelingen  
voor maximale uitwissel-  
baarheid van gegevens  
tussen applicaties

Binnen een corporatie  
en in de keten

Wie/wat is **VERA**?

## De organisatie

Een stichting, onder de vlag van  
CorpoNet, waarin corporaties en  
leveranciers samenwerken.

Bestaat al 6 jaar

Beheert en ontwikkelt  
de standaard



**VERA: Een standaard van en voor de corporatiesector!**